



# Партнерское Соглашение



# Содержание

Нажмите на нужную тему в содержании, чтобы перемещаться по документу 

Партнерское соглашение	3
Термины и определения	4
1. Общие положения	6
2. Права и обязанности Аффилиата	8
3. Права и обязанности Компании	11
4. Взаимоотношения сторон	12
5. Комиссия Аффилиата	14
6. Порядок рассмотрения претензий и споров	16
7. Порядок изменения условий и расторжения настоящего Соглашения	17



# Партнерское соглашение

Infinite Trade LLC. Редакция от 27 сентября 2023

Настоящее **Партнерское соглашение** (именуемое в дальнейшем **Соглашение** или **Договор**) заключается между компанией **Infinite Trade LLC** (именуемой в дальнейшем Компания) и физическим или юридическим лицом, открывшим партнерский счет в Компании (именуемый в дальнейшем **Аффилиат** или **Партнер**), в порядке и на условиях, регулируемых настоящим **Соглашением**, которое доступно на официальном сайте Компании: <https://www.pocketoption.com> (далее именуемый **Сайт**).

Настоящее **Соглашение** принимается в электронном виде и не требует его подписания сторонами. **Соглашение** может быть переведено на языки, представленные на официальном сайте Компании. Переведенные версии могут быть использованы только для ознакомления. В случае любого расхождения между английской версией настоящего **Соглашения** и переводом, английская версия имеет преимущественную силу.

Настоящее **Партнерское соглашение** вступает в силу с даты полного и безоговорочного принятия настоящего **Соглашения** (т.е. подтверждения от лица, получившего предложение о заключении настоящего **Соглашения**).

**Аффилиат** принимает условия настоящего **Соглашения** при выполнении следующих действий:

- Заполняет регистрационную форму для открытия **партнерского счета** или использует упрощенную [регистрационную форму](#) на сайте Компании;
- Проставляет отметку о том, что он ознакомлен и принимает условия настоящего **Партнерского соглашения**.



## Термины и определения

**Компания** — юридическое лицо, ответственное за транзакции и расчеты с **Аффилиатом** в соответствии с настоящим **Партнерским соглашением**.

**Аффилиат** — лицо, зарегистрированное в **партнерской программе Компании**, имеющее права и обязанности, установленные настоящим **Партнерском соглашением**.

**Субаффилиат** — новый участник **партнерской программы**, который зарегистрировал **партнерский счет**, используя **партнерскую ссылку** существующего **Аффилиата**.

**Активный Аффилиат** — **Партнер**, имеющий минимум 3 **FTD** от новых привлеченных клиентов за последние 30 дней по состоянию на каждую **расчетную дату**.

**Архивный Аффилиат** — **партнерский счет**, который был заархивирован в связи с отсутствием минимального требования 3 **FTD** за последние 30 дней, по состоянию на каждую **расчетную дату**.

**Партнерский код (ID)** — уникальный код, состоящий из 9-10 символов, который добавляется в основную **партнерскую ссылку**. **Аффилиат** получает свой партнерский код сразу после регистрации **партнерского счета**.

**Партнерская ссылка** — уникальная ссылка, состоящая из двух частей: ссылка на сайт Компании (ссылка может вести на любую страницу сайта) и партнерский код (например, <https://www.pocketoption.com/?a=1111111111>). Клиент, использующий **партнерскую ссылку** для регистрации счета в **Компании**, будет автоматически закреплен в качестве **Реферала** за соответствующим **Партнером** на основании уникального **партнерского кода (ID)**.

**Реферал** — клиент, который зарегистрировал торговый счет в **Компании**, используя **партнерскую ссылку**.

**Субреферал** — клиент, который зарегистрировал торговый счет в **Компании**, используя **партнерскую ссылку субаффилиата**.



**Реферальная группа** — общее количество **Рефералов**, зарегистрированных с использованием **партнерской ссылки** одного **Партнера**.

**Активный реферал** — клиент, который успешно прошел автоматическую проверку на активное использование платформы (совершение торговых и финансовых операций, изучение раздела помощь, торговля на демо-счете, общение в чате, верификация счета и т. д.).

**Автореферал** — форма нарушения, когда **Аффилиат** получает **Комиссию** с торгового счета (счетов), зарегистрированного на имя **Аффилиата** или на имя **аффилированных сторон**.

**Аффилированные стороны** — **Аффилиат**, его родственники или другие лица, которые имеют непосредственное отношение к **Аффилиату** и/или имеют какую-либо общую личную информацию (паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, настройки безопасности и т.д.).

**Партнерская кампания** — тип партнерского плана, предоставляемый **Компанией**, который доступен **Аффилиату** для привлечения **Рефералов** и получения установленного размера **Комиссии**.

**Комиссия** — вознаграждение, выплачиваемое **Компанией Аффилиату** в соответствии с **Партнерским соглашением**. Согласно [таблице комиссий](#), **Комиссия** зависит от количества **активных рефералов**, **FTD** и общей торговой и финансовой активности **рефералов**, а также **Прибыли Компании**.

**Прибыль Компании** — чистая прибыль **Компании** за вычетом издержек на обработку транзакций платежными системами.

**Холд** — предполагаемый размер **Комиссии**, который регулярно пересчитывается, отражая динамические изменения в торговой и финансовой деятельности **Рефералов**.

**Расчетная дата** — каждый понедельник, если не указана иная информация.

**Выплата** — окончательный подсчет **Комиссии** для активного **аффилиата** на текущую **расчетную дату** за предыдущий период (до предыдущей расчетной даты) .

**Баланс** — размер комиссии, доступный **Аффилиату** после выплаты.

**Торговый счет** — специализированный счет на сервере **Компании**, обеспечивающий



проведение **Клиентом** торговых операций.

**Партнерский счет** — специализированный счет на сервере **Компании**,

обеспечивающий создание **Аффилиатом** партнерских кампаний.

**FTD** (first time deposit) — первый депозит, внесенный **рефералом**.

**Хеджированные транзакции** — торговые операции по одному и тому же торговому инструменту и в том же объеме, размещенные в обоих направлениях (опционные контракты call и put с одинаковым временем экспирации).

**Ордер** — уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждой торговой операции на платформе.

**Служба поддержки** — специальный раздел (<https://affiliate.pocketoption.com/support>), расположенный в **Партнерском счете** и используемый для получения помощи и/или обращения в службу поддержки **Компании**.

## 1. Общие положения

**1.1. Аффилиат** является клиентом **Компании**, исполняющим права и обязанности, установленные Договором публичной оферты и Политикой AML и KYC.

**1.2.** Каждый участник **партнерской программы** должен соблюдать условия настоящего **Партнерского соглашения**.

**1.3. Аффилиат** обязуется действовать и выступать перед третьими лицами только в качестве клиента **Компании**. **Компания** имеет единоличное право оценивать результаты деятельности **Рефералов**.

**1.4. Аффилиат** и **Компания** принимают на себя договорную ответственность за соблюдение интересов **Рефералов** при совершении торговых операций с использованием торговых инструментов и на условиях, предлагаемых **Компанией**.



**1.5. Аффилиат** признает и принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, которые могут возникнуть в результате осуществления коммерческой деятельности.

**1.6. Партнерская программа** предназначена для вознаграждения **Партнера** за привлечение новых активных клиентов в **Компанию**.

**1.7. Аффилиат** и **Аффилированные стороны** не могут стать **Рефералами**. Такие счета будут удалены из списка рефералов **Партнера** без выплаты компенсации.

**1.8. Компания** гарантирует, что информация, предоставленная **Аффилиатом** и/или **Рефералом** при регистрации, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. **Компания** не предоставляет информацию о торговой или финансовой деятельности клиентов.

**1.9. Партнерский код (ID)** автоматически присваивается профилю клиента при регистрации счета в **Компании** посредством **партнерской ссылки** активного **аффилиата**. **Партнерский код (ID)** применяется ко всей последующей торговой и финансовой деятельности **Реферала**.

**1.10. Клиент**, не принадлежащий к какой-либо **реферальной группе**, может присоединиться к **реферальной группе**, обратившись непосредственно в службу поддержки **Компании**.

**1.11. Счет Реферала** не может быть перемещен из одной **реферальной группы** в другую.

**1.12. Если Реферал** зарегистрировал счет в **Компании** до регистрации **Аффилиата** в **партнерской программе**, счет **Реферала** не может быть перемещен в **реферальную группу** этого **Аффилиата**.

**1.13. Аффилиат**, который не предоставил минимум 3 **FTD** новыми **рефералами** за последние 30 дней на момент **расчетной даты**, становится **Архивным**.



**1.14.** В зависимости от активности **рефералов** и **партнерской кампании**, **холд архивного аффилиата** может продолжать обновляться. Однако, **архивный аффилиат** не получает **выплату**.

**1.15.** **Архивный аффилиат** может быть восстановлен после предоставления минимум 3 **FTD** за последние 30 дней на момент **расчетной даты**.

**1.16.** Новый **Аффилиат** начинает получать **Выплату** автоматически после предоставления минимум 10 подтвержденных **FTD** от **активных рефералов** (или другой суммы, указанной **Компанией** в официальных каналах связи).

## 2. Права и обязанности Аффилиата

**2.1.** **Аффилиат** имеет право на получение партнерской **Комиссии** за активных **рефералов**, которые принадлежат к **реферальной группе Партнера**. Сумма **Комиссии** и условия **выплаты** зависят от типа **партнерской кампании**, которые указаны в [таблице КОМИССИЙ](#).

**2.2.** **Партнерская Комиссия** переводится на **баланс** партнерского счета и может использоваться **Аффилиатом** по своему усмотрению как для вывода средств, так и для внутреннего перевода на свой торговый счет (при такой возможности).

**2.3.** **Аффилиат** имеет право создавать собственную сеть (сети) **партнеров**, привлекая новых **аффилиатов (субаффилиатов)**.

**2.3.1.** **Субаффилиатная** программа доступна по запросу через **Службу поддержки** только утвержденным **партнерам**.

**2.3.2.** **Субаффилиаты** остаются активными в течение 24 месяцев, а затем открепляются от своих родительских **аффилиатов**.

**2.4.** **Аффилиат** выступает в качестве посредника между **Компанией** и **Рефералами**, предлагая и объясняя услуги, предоставляемые **Компанией**, а также повышая их качество.



**2.5. Аффилиат** не должен руководить или влиять на **Рефералов** с точки зрения торговой деятельности или давать инвестиционные рекомендации в любом виде, если **Рефералы** не предоставили свое письменное согласие в приемлемой для компании форме.

**2.6. Партнер** имеет право: самостоятельно планировать и проводить маркетинговые и рекламные кампании (по предварительному согласию с **Компанией в Службе поддержки**); размещать ссылки на сайт **Компании** (включая **партнерские ссылки**), а также баннеры, предоставляемые **Компанией**; заниматься другими видами деятельности, предусмотренными настоящим **Соглашением**.

**2.6.1. Компания** не возмещает какие-либо расходы, связанные с данной деятельностью. Все последствия и расходы полностью возлагаются на **Аффилиата**. Категорически запрещено использовать рекламные материалы, защищенные авторским правом **Компании**, без предварительного согласия **Компании**. В случае обнаружения таких нарушений **Компания** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть **Соглашение** и отменить подлежащую выплате **Комиссию**.

**2.6.2.** Использование приложений и/или поисковых объявлений под торговой маркой или названием(ами) **Компании** строго запрещено, кроме случаев если между **Аффилиатом** и **Компанией** не было достигнуто предварительное соглашение.

**2.7.** Основной задачей **Аффилиата** является привлечение новых клиентов (**Рефералов**).

**2.8. Аффилиат** обязуется предоставлять точную информацию о проведенных мероприятиях, способах и методах привлечения клиентов (**Рефералов**) по запросу **Компании**; предоставлять **Компании** доступ к настройкам маркетинговой кампании (Google AdWords, Facebook Ads и т. д.) для проверки и оценки соблюдения условий настоящего **Соглашения**.

**2.8.1.** В случае отказа **Аффилиата** предоставить необходимую информацию и/или доступ к настройкам маркетинговой кампании **Компания** оставляет за собой право прекратить выплачивать партнерскую **Комиссию** или отменить ранее выплаченную **Комиссию**.



**2.9. Аффилиат** обязуется соблюдать законодательство той страны, в которой осуществляет свою деятельность.

**2.10.** В случае, если **Аффилиат** выступает в качестве представителя юридического лица, он обязуется информировать **Реферралов** о юридическом лице и предоставляемых им услугах.

**2.11. Аффилиат** обязуется предоставить копии документов, удостоверяющих личность, необходимые по усмотрению **Компании** (включая нотариально заверенные документы), и гарантирует, что вся информация, предоставляемая **Компании**, является правдивой, актуальной и полной. **Аффилиат** информирует **Компанию** о любых изменениях личных или контактных данных в течение трех рабочих дней.

**2.12. Аффилиат** не имеет права использовать нечестные методы или методы, противоречащие установленным нормам правовой этики, для привлечения **реферралов**, в том числе:

- A.** Использование спама, включая личные сообщения в социальных сетях, новостные рассылки, т.е. рекламные рассылки, если владелец электронной почты не выразил согласие на получение таких рассылок;
- B.** Любой вид незаконной деятельности, включая, помимо прочего, использование вредоносных программ или скриптов, всплывающей рекламы и т.д.;
- C.** Использование любой формы мотивации трафика, за исключением тех, которые разрешены и предусмотрены Компанией;
- D.** Продвижение любой формы мошеннической деятельности, нарушений торговли, спекуляции на бонусах, включая, помимо прочего, нарушения, перечисленные в [Договоре публичной оферты](#);
- E.** Размещение партнерских ссылок на сайтах, содержащих или ссылающихся на информацию, противоречащую понятиям морали и этики;
- F.** Другие методы, которые могут негативно отразиться на положительном имидже компании.

**2.13. Аффилиат** не должен регистрировать или использовать названия компаний, продукты или услуги, названия доменов или любые другие средства идентификации,



которые могут быть ошибочно приняты за названия **Компании**, ее сайт и предоставляемые услуги без предварительного письменного согласия **Компании**.

**2.13.1.** В случае нарушения пункта **2.13** **Аффилиат** обязуется передать право собственности, распоряжения и использования вышеуказанных названий, доменов и любых других средств идентификации **Компании** по ее запросу.

**2.14.** **Аффилиат** обязуется изучить данные о ресурсах и услугах **Компании**, информировать **Рефералов** о всех соответствующих обновлениях, выполненных на этих ресурсах; предоставить исчерпывающую информацию **Рефералам**, а также уведомить **Компанию** о любых проблемах касательно торговых операций, которые **Аффилиат** не может решить самостоятельно.

**2.15.** При условии, что **Аффилиат** соблюдает все условия настоящего **Соглашения**, **Компания** предоставляет **Аффилиату** ограниченное, неисключительное, отзывное право поиска аудитории, отображения, проведения, копирования, передачи и продвижения рекламных и маркетинговых кампаний **Компании**.

**2.16.** **Аффилиат** признает существующий высокий риск убытков, связанных с инвестиционной деятельностью, осуществляемой **Рефералами** через **Компанию**, принимает и соглашается полностью соблюдать требования **Компании** по информированию **Рефералов** о вышеупомянутых рисках, предлагая и объясняя услуги **Компании**.

**2.17.** **Аффилиат** обязуется не использовать и не продвигать 'кросс-бренд' трафик, определяемый как направление трафика с приложений или веб-сайтов, имитирующих айденитику или дизайн известных брендов, связанных с деятельностью **Компании**. В случае обнаружения использования 'кросс-бренд' трафика, **Компания** оставляет за собой право блокировать аккаунт **Аффилиата** и приостанавливать выплаты без предварительного уведомления.



## 3. Права и обязанности Компании

### 3.1. Компания обязуется:

- A. Выплачивать **Комиссию Аффилиату** в размере и условиях, установленных в настоящем **Соглашении**;
- B. Принимать платежи **Рефералов** на счета **Компании** и нести все риски и ответственность за расчеты с **Рефералом** на основании [Договора публичной оферты](#);
- C. Открытие торговых счетов в **Компании** для **Рефералов**, привлеченных **Аффилиатом** на общих положениях в соответствии с [Договором публичной оферты](#);
- D. Предоставлять **Рефералу** услуги, позволяющие проводить торговые и неторговые операции на платформе с использованием идентификационных данных (имя пользователя и пароль), предоставляемых в соответствии с [Политикой AML и KYC](#);
- E. Предоставлять техническую поддержку **Аффилиату** и реферальной группе, используя доступные средства связи в течение рабочего времени, указанного на сайте **Компании**.

### 3.2. Компания оставляет за собой право:

- A. Отказать в регистрации **Аффилиата** по своему усмотрению без объяснения причин;
- B. Отменить **Комиссию** за транзакции, совершенные **Авторефералом**;
- C. Отменить **Комиссию** в случаях, когда **Реферал** расследуется **Компанией** на предмет подозрительной активности;



D. Отменить **Комиссию** в случаях, когда **Реферал** нарушает положения [Договора публичной оферты](#) и [Политики AML и KYC](#) или настоящего **Соглашения**.

**3.3. Компания** имеет право запрашивать у **Аффилиата** доступ к URL-ссылкам и ресурсам, используемым для размещения **партнерской ссылки**. В случае непредоставления запрошенной информации или в случае обнаружения нарушения условий, указанных в разделах **2.5-2.16** настоящего **Соглашения**, **Компания** имеет право отказать **Аффилиату** в регистрации или закрыть существующий **партнерский счет**.

**3.4. Компания** имеет право исключить из реферальной группы **Рефералов**, которые расследуются на предмет мошеннической деятельности, или тех, кто не соблюдает положения [Договора публичной оферты](#) и [Политики AML и KYC](#).

**3.5.** Если **Компания** обнаружит, что **Аффилиат** нарушает разделы **2.5-2.16** настоящего **Соглашения**, **Компания** оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее **Соглашение** и отменить невыплаченную **Комиссию**.

## 4. Взаимоотношения сторон

**4.1. Аффилиат** информирован и соглашается с тем, что **Компания** не несет ответственность за действия и/или расходы **Аффилиата**.

**4.2. Аффилиат** гарантирует **Компании** защиту от различных обязательств, затрат, ущерба, которые могут возникнуть в связи с прямым или косвенным неисполнением **Аффилиатом** своих обязательств по настоящему **Соглашению** и [Политике AML и KYC](#).

**4.3. Аффилиат** гарантирует, что информация, которую он/она предоставляет **Рефералам** и **Компании**, является достоверной и точной.

**4.4. Аффилиат** гарантирует, что он/она не будет использовать ни дизайн сайта **Компании** или элементы дизайна (включая полное или частичное копирование контента или структуры), ни логотип и баннеры без письменного соглашения со стороны **Компании**.



**4.5. Аффiliate** соглашается с тем, что он/она несет полную ответственность за конфиденциальность и использование любой секретной информации, необходимой для доступа к услугам **Компании**, и обеспечивает защиту секретной информации и паролей. **Аффiliate** несет полную ответственность в случае утери или передачи этих данных третьим лицам.

**4.6. Аффiliate** соглашается с тем, что **Компания** не несет ответственность за неисправности телефонной сети, Интернета или любых других услуг, предоставляемых третьими лицами, а также за события и обстоятельства, не зависящие от **Компании**.

**4.7. Аффiliate** соглашается с тем, что в соответствии с политикой по борьбе с отмыванием денег **Компания** имеет право запросить реквизиты платежного счета **Аффiliate** и наложить ограничения на вывод средств, чтобы средства могли быть переведены только на указанные реквизиты платежного счета **Аффiliate**. Если **Аффiliate** отказывается предоставить необходимые реквизиты платежной системы, **Компания** имеет право приостановить все операции на **Партнерском счете** до тех пор, пока не будет предоставлена запрашиваемая информация.

**4.8. Компания** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за любые действия **Аффiliate**, совершенные с нарушением положений настоящего **Соглашения**. **Компания** не возмещает **Аффiliate** упущенную прибыль, убытки, возникшие в результате утрат, моральный ущерб и т. д.

**4.9. Компания** по своему усмотрению может предоставлять информацию и рекомендации **Аффiliate**, однако **Компания** не будет нести ответственность за последствия, убытки или прибыль, полученные в результате таких рекомендаций.

**4.10.** Все общение между **Компанией** и **Партнером** считается конфиденциальным. **Партнер** обязуется не разглашать условия партнерства, информацию, полученную в переписке, и любую другую информацию и инструкции, полученные от **Компании**.

## 5. Комиссия Аффiliate



- 5.1. Аффилиат** получает **Комиссию** в соответствии с выбранной **партнерской кампанией** и условиями, указанными в [таблице комиссий](#).
- 5.2.** Размер **Комиссии** зависит от активности **Рефералов**, а также от уровня **Аффилиата**. Уровень **Аффилиата** определяется количеством **FTD** (суммой от \$50) в месяц.
- 5.3. Комиссия** зачисляется на **партнерский счет** в том случае, если транзакция, осуществленная **Рефералом**, не противоречит Договору публичной оферты и [Политике AML и KYC](#). Если транзакция признана недействительной, она будет отменена, и **Комиссия** не будет выплачиваться **Аффилиату**.
- 5.4. Аффилиат** получает **Комиссию** только за операции, которые были проведены с использованием средств **Реферала** (реальные средства). **Комиссия** не выплачивается за операции, осуществленные с использованием бонусных средств **Реферала** (если имеются).
- 5.5.** Расчет **Комиссии** для **партнерских кампаний** на основе торгового оборота осуществляется путем применением коэффициента соотношения реальных средств к бонусным для **реферальной группы** использующей одну и ту же **партнерскую ссылку**.
- 5.6.** Расчет **Комиссии** для **партнерских кампаний** на основе торгового оборота зависит только от чистого торгового оборота, и не включает в себя бонусные средства и хеджированные сделки.
- 5.7. Реферал** не может быть переведен из одной **партнерской кампании** в другую. В случае, если **Реферал** зарегистрировал несколько счетов в **Компании**, только один счет будет считаться действительным по усмотрению **Компании**.
- 5.8.** Если **Аффилиат** не предоставил как минимум 3 **FTD** за 30 дней до **расчетной даты**, **Компания** переводит **Аффилиата** в статус **Архивный** и оставляет за собой право приостановить выплату **Комиссии** без предварительного уведомления.
- 5.9.** Выплаты **Комиссии Архивного Аффилиата** могут быть возобновлены в соответствующем объеме, начиная со следующей **Расчетной даты**, если **Аффилиат** предоставил минимум 3 **FTD** за последние 30 дней.
- 5.10. Аффилиат** имеет право запросить вывод **Комиссии** на платежные системы, представленные на партнерском счете.



**5.11. Аффилиат** имеет право изменить ранее использованную платежную систему, связавшись со **Службой поддержки**.

**5.12. Компания** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность в случае изменения платежных реквизитов счета **Аффилиата** без уведомления **Аффилиатом Компании** до запроса вывода средств с баланса.

**5.13. Компания** оставляет за собой право обрабатывать запросы на вывод средств с баланса в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса от **Аффилиата**.

**5.14. Компания** оставляет за собой право увеличить время обработки запросов на вывод средств с баланса до 14 рабочих дней в случае, если торговые или неторговые операции, выполненные **Аффилиатом** или его/ее **Рефералами**, требуют расследования на предмет соблюдения Договора публичной оферты, настоящего **Соглашения** и [Политики AML и KYC](#). В таких случаях **Компания** уведомляет **Аффилиата**, используя контактные данные, предоставленные **Аффилиатом**.

**5.15. Компания** не взимает комиссию за вывод средств с баланса **партнерского счета**. **Аффилиат** несет ответственность за оплату любых сборов платежной системы, возникающих при получении **Комиссии** от **Компании**.

**5.16. Компания** имеет право в одностороннем порядке изменять условия оплаты.

**5.17.** Сумма средств на **партнерском счете** указывается в долларах США. Соответственно, все расчеты с **Партнером** осуществляются в долларах США.

**5.18.** В случае возникновения спора в отношении **Реферала**, за которого выплачен **комиссия**, **Компания** оставляет за собой право удержать оспариваемую сумму из текущего **Баланса** или предстоящей **комиссии**.

**5.19. Компания** оставляет за собой право приостановить и/или отменить **комиссию** в случаях, если **Реферал** не проявляет активности на платформе, за исключением выполнения необходимых условий для генерации комиссионного вознаграждения, т.е. «мотивированный трафик» или использование ботов. При многократных нарушениях, **Компания** может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее **Соглашение** с **Партнером**.



## 6. Порядок рассмотрения претензий и споров

**6.1.** Все спорные ситуации между **Компанией** и **Аффилиатом** решаются мирным путем переговоров и переписки, используя доступные каналы связи (**Служба поддержки**, чаты и т. д.).

**6.2.** **Компания** рассматривает претензии **Аффилиата**, проистекающие из настоящего Соглашения, исключительно в письменной форме и не позднее трех рабочих дней с момента возникновения спора.

**6.3.** Претензия должна быть отправлена в **Службу поддержки**. Информация, указанная в претензии, не может быть передана третьим лицам. Претензии, направленные любым другим способом, не принимаются.

**6.4.** Претензия должна быть рассмотрена **Компанией** в течение 14 рабочих дней. Если претензия окажется обоснованной, выплата компенсации на **Партнерский счет** производится в течение трех рабочих дней с даты положительного решения об урегулировании спора.

**6.5.** Претензия **Аффилиата** должна содержать следующие данные:

- A.** Полное имя;
- B.** Адрес электронной почты **Партнерского счета**;
- C.** Дата и время претензии;
- D.** Номер транзакции или другой конкретный идентификатор ордера;
- E.** Описание претензии без эмоционально окрашенных деталей. Претензии, направленные другим способом, не принимаются.

**6.6.** **Компания** имеет право отклонить претензию, если:

- A.** Претензия не соответствует пунктам **6.2**, **6.3** и **6.5**;
- B.** Претензия содержит ненормативную лексику и/или оскорбления в отношении **Компании** или ее сотрудников;



- C. Претензия содержит угрозу для **Компании** или ее сотрудников;
- D. **Аффилиат** угрожает очернить репутацию **Компании**.

6.7. При возникновении спорной ситуации, не описанной в настоящем **Соглашении**, окончательное решение будет принято **Компанией** на основании общепринятой мировой практики и правовой этики.

## 7. Порядок изменения условий и расторжения настоящего Соглашения

7.1. **Компания** имеет право вносить изменения в условия **Партнерского соглашения**, обновляя настоящее **Соглашение** на сайте без предварительного уведомления. Все изменения вступают в силу немедленно.

7.2. Действие настоящего **Соглашения** считается прекращенным при нарушении условий настоящего **Соглашения** со стороны **Аффилиата**.

7.3. **Компания** имеет право расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке без предварительного уведомления **Аффилиата**. Расторжение настоящего **Соглашения** не аннулирует исполнения обязательств **Компании** или **Аффилиата**, существующие перед расторжением **Соглашения**.

7.4. **Аффилиат** имеет право расторгнуть **Договор**, предварительно отправив уведомление о расторжении **Договора** в **Службу поддержки**. Обязательства **Компании** считаются выполненными после полного расчёта с **Аффилиатом**.

7.5. В случае смерти или недееспособности **Аффилиата**:

- A. Законные наследники **Аффилиата** будут иметь право снимать денежные средства с **партнерского счета**;
- B. Право использовать **партнерский счет** и проводить операции на финансовом рынке не является наследственным.